

CV – SCHEDA DI PRESENTAZIONE

AGENZIA GENERALI STUDI E GESTIONI S.R.L.

ANAGRAFICA	
Denominazione o ragione sociale, per esteso:	Agenzia Generale Studi e Gestioni Srl
Eventuale acronimo:	AGSG srl
Indirizzo:	Corso Buenos Aires, 77
CAP:	20124
Città:	Milano
Prov.:	Mi
Telefono:	0276316653
Fax:	0276312822
E-mail:	lombardia@agsg.it
Sito web:	www.agsg.it

DATI FISCALI	
Codice fiscale:	05143041001
Partita IVA:	05143041001
N° iscrizione CCIAA	05143041001

Principali caratteristiche dell'organismo

Natura giuridica (fornire una sola risposta)

- Organismo pubblico
 Organismo privato
 Organismo misto

Tipologia organismo (fornire una sola risposta).

- Autorità pubblica (nazionale, regionale, locale)
 Impresa
 Organizzazione datoriale
 Organizzazione sindacale
 Organismo finanziario
 Camera di commercio, industria, artigianato
 Organismo di supporto a persone svantaggiate
 Servizi per l'impiego

Sede Legale: Via Nizza n.128 - 00198 Roma
tel. 0684242247 – fax 0685354779
e-mail agsg@agsg.it

Filiale: Corso Buenos Aires n. 77 - 20124 Milano
Tel. 0276316653 - fax 0276312822
lombardia@agsg.it

certificato ISO 9001:2008 n. 44 100 091834



<input type="checkbox"/> Impresa sociale
<input type="checkbox"/> Servizi sociali.
<input checked="" type="checkbox"/> Organismo di istruzione/formazione
<input type="checkbox"/> Università/ente di ricerca
<input type="checkbox"/> Organismo creato appositamente per la gestione della PS
<input type="checkbox"/> Altro
Numero di persone che collaborano stabilmente con l'organismo (fornire una sola risposta)
<input type="checkbox"/> < 10
<input checked="" type="checkbox"/> ≥ 10 e ≤ 50
<input type="checkbox"/> > 50 e ≤ 250
<input type="checkbox"/> > 250

Attività ed esperienze dell'organismo	<p>Anno 2014/2015</p> <ul style="list-style-type: none"> • FONDIMPRESA Conto Formazione per Azienda leader nella produzione e commercio di prodotti informatici e macchine per ufficio (corsi sulla sicurezza: RSPP, RLS, Antincendio) • FONDIMPRESA Conto Formazione per Azienda specializzata nell'erogazione di servizi informatici alle imprese (Problem solving; Team working; Negoziazione; Time management) • FONDIR gestione Voucher rivolto ai dirigenti di un'azienda che commercializza prodotti per applicazioni idrauliche • FOR.TE 2/12 per Azienda leader nella locazione di strumentazione informatica (Comunicazione base; Gestione delle Priorità; Migliorare il rapporto con il cliente; Train the trainer) • FOR.TE 2/12 per Concessionario di autoveicoli (Development Center; Disponibilità ai rapporti interpersonali ed efficacia personale) • FORTE 1/14 per Società di ristorazione commerciale (Benessere lavorativo e qualità del servizio; Sviluppo parallelo delle competitività e della qualità della vita) • FORTE 1/14 Piano Pluriaziendale rivolto a 6 aziende dislocate sul territorio lombardo nel settore del commercio (Store Management; Time Management) • FORTE 2/14 rivolto a una società che si occupa di distribuzione di prodotti nel mercato on line (Gestione del reclamo; Migliorare il rapporto col cliente) • FORTE 2/14 rivolto a un'azienda che opera nel campo delle promozioni di Best Customer marketing (E mail Bon Ton; Comunicazione efficace; Gestione dei conflitti) • FORTE 2/14 rivolto a un'azienda che produce e commercializza sensori per l'automazione industriale (Comunicazione telefonica; Tecniche di vendita) • FORTE 2/14 per Società che commercializza prodotti energetici (Competenze relazionali; Team working; La gestione dei progetti)
---------------------------------------	--

Sede Legale: Via Nizza n.128 - 00198 Roma
tel. 0684242247 - fax 0685354779
e-mail agsg@agsg.it

Filiale: Corso Buenos Aires n. 77 - 20124
Milano
Tel. 0276316653 - fax 0276312822
lombardia@agsg.it



certificato ISO 9001:2008 n. 44 100 091834

	<ul style="list-style-type: none"> • FORTE 5/12 rivolto a un azienda leader mondiale nella fornitura di informazioni su mercati di Largo consumo (Allineamento del gruppo aziendale; Team Working) • FORTE 5/12 rivolto a un azienda che opera nel settore della Grande Distribuzione (corsi di "self learning") • FOR.TE CIA per Azienda leader nella GDO (Formazione e analisi del conto economico; Formazione formatori; Gestione delle risorse; Problem solving per Manager) • Enti Bilaterali: corsi in ambito salute e sicurezza (RLST; RLS e Aggiornamento RLS; Antincendio; RSPP; Primo Soccorso e Aggiornamento Primo Soccorso) • Enti Bilaterali: corsi in aria comportamentale (Parlare in pubblico; Gestione del cliente; Time management; Tecniche per migliorare la propria autostima; Team building; Comunicazione telefonica; Gestione delle persone difficili; Gestione efficace delle riunioni; Intelligenza emotiva e gestione dello stress; Tecniche di vendita; Tecniche di comunicazione; People management; E-mail bon ton; Comunicazione assertiva; Negoziazione; Saper leggere la comunicazione non verbale; Il ruolo del capo servizio nei pubblici esercizi) • Enti Bilaterali: corsi in aria informatica (Excel base, intermedio e avanzato; Word e pacchetto Office; Excelling; Internet e posta elettronica; Access 2010; PowerPoint) • Enti Bilaterali: corsi in area linguistica: Inglese base • CORSI PRIVATI: Comunicazione base, Microsoft project 2013, , Comunicazione assertiva, Coaching individuali, Word e Excel, Aggiornamento Rls • CATALOGO QUADRIFOR 2015: Marketing emozionale, Management HR, Comunicazione assertiva, Negoziazione manageriale, Bilancio per non addetti, Analizzare e presentare dati con Office 2007 • REGIONE LOMBARDIA – Avviso Azioni di Rete per il lavoro • PROVINCIA DI MILANO – DOTE APPRENDISTATO: Formazione obbligatoria trasversale <p>SERVIZI AL LAVORO: Erogazione dell'intera procedura della DOTE</p> <p>Anno 2013/2014</p> <ul style="list-style-type: none"> • FONDIMPRESA Conto Formazione per Azienda operante a livello mondiale nel noleggio di imballaggi e bancali (Public speaking; Intelligenza emotiva e gestione dello stress) • FONDIMPRESA Conto Formazione per Azienda specializzata nell'erogazione di servizi informatici alle imprese (Problem solving; Team working) • FOR.TE 2/12 per Azienda leader nella locazione di strumentazione informatica (Comunicazione base; Gestione delle Priorità; Migliorare il rapporto con il cliente; Train the trainer) • FOR.TE 2/12 per Concessionario di autoveicoli (Development Center; Disponibilità ai rapporti interpersonali ed efficacia personale) • FOR.TE CIA per Azienda che coordina servizi IT per conto di Regione Lombardia (Business English, Public speaking; Gestione delle risorse; Gestione dell'emotività; PM Base; PM Advanced; Tutoring)
--	---

Sede Legale: Via Nizza n.128 - 00198 Roma
 tel. 0684242247 – fax 0685354779
 e-mail agsg@agsg.it

Filiale: Corso Buenos Aires n. 77 - 20124
 Milano
 Tel. 0276316653 - fax 0276312822
 lombardia@agsg.it
 certificato ISO 9001:2008 n. 44 100 091834



	<p>Certificazione PMI)</p> <ul style="list-style-type: none"> • FOR.TE CIA per Azienda leader nella GDO (Excel) • FOR.TE CIA per Azienda leader nella GDO (Formazione e analisi del conto economico; Formazione formatori; Gestione delle risorse; Problem solving per Manager) • Enti Bilaterali: corsi in ambito salute e sicurezza (RLST; RLS e Aggiornamento RLS; Antincendio; RSPP; Primo Soccorso e Aggiornamento Primo Soccorso) • Enti Bilaterali: corsi in aria comportamentale (Parlare in pubblico; Gestione del cliente; Time management; Tecniche per migliorare la propria autostima; Team building; Comunicazione telefonica; Gestione delle persone difficili; Gestione efficace delle riunioni; Intelligenza emotiva e gestione dello stress; Tecniche di vendita; Tecniche di comunicazione; People management; E-mail bon ton; Comunicazione assertiva; Negoziazione; Saper leggere la comunicazione non verbale; Il ruolo del capo servizio nei pubblici esercizi) • Enti Bilaterali: corsi in aria informatica (Excel base, intermedio e avanzato; Word e pacchetto Office; Excelling; Internet e posta elettronica; Access 2010; PowerPoint) • Enti Bilaterali: corsi in area linguistica: Inglese base • CORSI PRIVATI: Telesales, Comunicazione base, Microsoft project 2013, PowerPoint, Comunicazione assertiva • CATALOGO QUADRIFOR 2014: Marketing emozionale, Management HR, Comunicazione assertiva, Negoziazione manageriale, Bilancio per non addetti • REGIONE LOMBARDIA Avviso Formazione Continua FASE II: corso di Store Management per conto di Azienda leader nella commercializzazione di abbigliamento intimo • PROVINCIA DI MILANO – DOTE APPRENDISTATO: Formazione obbligatoria trasversale • SERVIZI AL LAVORO: Erogazione dell'intera procedura della DOTE RICOLLOCAZIONE a utenti disoccupati e inoccupati <p>Anno 2012/2013</p> <ul style="list-style-type: none"> • FOR.TE 2/10 per Azienda leader nella GDO (Excel, Antincendio, Primo soccorso) • FOR.TE 2/10 per Azienda leader nelle soluzioni di imballaggio e di cura del layout del punto vendita (Project management) • FOR.TE 2/10 per Azienda del settore alberghiero (Comunicazione base, Gestione dei conflitti, Valutazione dei collaboratori, Leadership e delega, Tecniche di lavoro di gruppo) • Enti Bilaterali: corsi in ambito salute e sicurezza (RLS e Aggiornamento RLS; Antincendio; RSPP; Primo Soccorso e Aggiornamento Primo Soccorso) • Enti Bilaterali: corsi in aria comportamentale (Parlare in pubblico; Gestione del cliente; Time management; Tecniche per migliorare la propria autostima; Team building; comunicazione telefonica; Gestione delle persone difficili; Gestione efficace delle riunioni; Intelligenza
--	--

Sede Legale: Via Nizza n.128 - 00198 Roma
 tel. 0684242247 – fax 0685354779
 e-mail agsg@agsg.it

Filiale: Corso Buenos Aires n. 77 - 20124
 Milano
 Tel. 0276316653 - fax 0276312822
 lombardia@agsg.it



certificato ISO 9001:2008 n. 44 100 091834

	<p>emotiva e gestione dello stress; Tecniche di comunicazione; People management; Negoziazione; E-mail bon ton; Comunicazione assertiva)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enti Bilaterali: corsi in aria contabile / gestionale (Finanza per non addetti) • Enti Bilaterali: corsi in aria informatica (Excel base, intermedio e avanzato; Word e pacchetto Office; Access 2010) • CORSI PRIVATI: Comunicazione base • CATALOGO QUADRIFOR 2013: Office, Marketing emozionale, Liquid management, Management HR, Comunicazione assertiva, Negoziazione manageriale, Bilancio per non addetti • Dote lavoro riqualificazione e ricollocazione anno 2013 <p>Anno 2011/2012</p> <ul style="list-style-type: none"> • FOR.TE 2/10 -Piano territoriale rivolto a più aziende- (RLS, Addetti Antincendio e Addetti Primo Soccorso) • FOR.TE 2/10 per Azienda leader nella commercializzazione di prodotti elettrici e per Azienda leader nella gestione di attività di trasporto, sicurezza e vigilanza (Antincendio rischio basso, Antincendio rischio medio, Primo soccorso) • Enti Bilaterali: corsi in ambito salute e sicurezza (RLS e Aggiornamento RLS; Antincendio; RSPP; Primo Soccorso e Aggiornamento Primo Soccorso) • Enti Bilaterali: corsi in aria comportamentale (Parlare in pubblico; Gestione del rapporto con il cliente; E-commerce; Operational excellence; Intelligenza emotiva e gestione dello stress; Tecniche di comunicazione; Negoziazione; Comunicazione assertiva) • Enti Bilaterali: corsi in aria contabile / gestionale (Controllo di gestione) • Enti Bilaterali: corsi in aria informatica (Excel base, intermedio e avanzato; Word e pacchetto Office; Excelling; Access 2010) • Enti Bilaterali: corsi in area linguistica: Inglese base • Dote lavoro riqualificazione e ricollocazione anno 2012 Lavoro del 27/03/2012 n° 2609dote lavoro –riqualificazione e ricollocazione anno 2012 (P.O.R. F.S.E. 2007-20013- II-II-Occupabilità-Obiettivo specifico e-categoria di spesa 67) Lavoro del 27/03/2012 n° 2609dote lavoro –riqualificazione e ricollocazione anno 2012 • CORSI PRIVATI: Bilancio per non addetti, Primo Soccorso • Catalogo QUADRIFOR 2012 <p>Anno 2010/2011</p> <ul style="list-style-type: none"> • FOR.TE 2/10 <i>La formazione continua in Regione Lombardia con For.te</i> piano territoriale • FONDOPROFESSIONI Intervento Avviso 02/09 per azienda distribuzione prodotti elettronici • Progetto/ n° 536080 del dispositivo Progetti QUADRO L.236/93 ANNO 2009 : Competitività e nuove competenze per i settori del turismo e
--	--

Sede Legale: Via Nizza n.128 - 00198 Roma
 tel. 0684242247 – fax 0685354779
 e-mail agsg@agsg.it

Filiale: Corso Buenos Aires n. 77 - 20124
 Milano
 Tel. 0276316653 - fax 0276312822
 lombardia@agsg.it



certificato ISO 9001:2008 n. 44 100 091834

	<p>dei servizi lombardi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Progetto n° 536850 del dispositivo Progetti QUADRO L.236/93 ANNO 2009 : Linee d'intervento per l'accrescimento delle competenze dei lavoratori, il mantenimento dell'occupazione, la competitività del sistema del servizio lombardo • Progetto n° 535547 del dispositivo Progetti QUADRO L.236/93 ANNO 2009 • Dote lavoro e dote formazione 2009 Di cui al decreto della UO autorità di gestione del 03/04/2009 N° 3300 (P.O.R. F.S.E. 2007-20013- asse I-II/Adattabilità-Occupabilità-Obiettivo specifico b,e,f-categoria di spesa 64,66,69) • Catalogo Quadrifor 2011 • Formazione a dipendenti del Commercio attraverso E.Bi.Ter. (Ente Bilaterale Del Terziario milanese) • Formazione a dipendenti del settore turismo tramite EBTPPE (ENTE BILATERALE DEL TURISMO E DEI PUBBLICI ESERCIZI) <p>Anno 2009/2010</p> <ul style="list-style-type: none"> • FONDOPROFESSIONI Avviso 01/09 progetto "Studio Daloisio in Formazione" prot 278/01 • FORTE 01/09 per Azienda leader della grande distribuzione organizzata (territorio nazionale) RUP pr79_pf399_av0109 "La formazione manageriale tra aggiornamenti e comportamenti" • FORTE 01/09 per Azienda leader della grande distribuzione organizzata (territorio nazionale) 2 PIANO RUP pr266_pf852_av109_2 "La formazione come strumento per accrescere le competenze del personale" • FORTE 01/09 per Azienda leader della grande distribuzione organizzata (territorio nazionale) RUP pr268_pf877_av01/09_2 "Lo sviluppo della cultura del servizio al cliente" • FORTE 01/09 per Azienda leader della grande distribuzione organizzata (territorio nazionale) CIA "La formazione in azienda come leva strategica per la crescita professionale dei collaboratori" • DOTE APPRENDISTATO 2009 Dispositivo Provinciale Progetto n° mi2003449 • Dote lavoro e dote formazione 2009 Di cui al decreto della UO autorità di gestione del 03/04/2009 N° 3300 (P.O.R. F.S.E. 2007-20013- asse I-II/Adattabilità-Occupabilità-Obiettivo specifico b,e,f-categoria di spesa 64,66,69) • Formazione a dipendenti del Commercio attraverso E.Bi.Ter. (Ente Bilaterale Del Terziario milanese) • Formazione a dipendenti del settore turismo attraverso EBTPPE (ENTE BILATERALE DEL TURISMO E DEI PUBBLICI ESERCIZI) • Catalogo Quadrifor 2010 • Progetto n° 536080 del dispositivo Progetti QUADRO L.236/93 ANNO 2009 : Competitività e nuove competenze per i settori del turismo e dei servizi lombardi • Progetto n° 536850 del dispositivo Progetti QUADRO L.236/93 ANNO
--	--

Sede Legale: Via Nizza n.128 - 00198 Roma
 tel. 0684242247 - fax 0685354779
 e-mail agsg@agsg.it

Filiale: Corso Buenos Aires n. 77 - 20124
 Milano
 Tel. 0276316653 - fax 0276312822
 lombardia@agsg.it



certificato ISO 9001:2008 n. 44 100 091834

	<p>2009 : Linee d'intervento per l'accrescimento delle competenze dei lavoratori, il mantenimento dell'occupazione, la competitività del sistema del servizio lombardo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Progetto n° 535547 del dispositivo Progetti QUADRO L.236/93 ANNO 2009 <p>Anno 2008/2009</p> <ul style="list-style-type: none"> • Progetto 483781 Titolo: Progetto QUADRO L.236/936 2008 Nuove iniziative per il Terziario 2008 Lombardia Est. • Progetto SSCTSP n° 484419 del dispositivo Progetti QUADRO L.236/93 ANNO 2008 Titolo: Nuove iniziative per il Terziario 2008 – Lombardia Ovest. • Progetto n° 489666 Titolo: Progetti Quadro L.236/93 Anno 2008 Linee d'intervento strategiche per la formazione continua multisetoriale delle risorse umane delle piccole e medie imprese della Lombardia • Progetto n° 488779 Titolo: Progetto QUADRO L.236/93 2008 Formazione continua per l'area di Malpensa • Progetto n° 483299 Titolo: Progetto QUADRO L.236/93 2008 La formazione continua nel settore terziario • Progetto n° 428458 Proroga "Apprendistato professionalizzante del settore del terziario, della distribuzione e dei servizi – Milano" • Catalogo Quadrifor 2009 • Progetto MI2002939 "Dispositivo FP – Progetti Quadro per Percorsi di Formazione Professionale Legge 236/93 art. 9 c 3 e 7" • Progetto Provinciale MI2002042 "Formazione apprendistato professionalizzante art 49" • Progetto Provinciale MI2002061 "Formazione apprendistato professionalizzante art 49" • Progetto Provinciale MI2002009 Titolo Progetto "Azioni formative per apprendisti art 49" • Formazione a dipendenti del Commercio attraverso E.Bi.Ter. (Ente Bilaterale Del Terziario milanese) <p>Formazione a dipendenti del settore turismo attraverso EBTPE (ENTE BILATERALE DEL TURISMO E DEI PUBBLICI ESERCIZI)</p> <p>Anno 2007/2008</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dispositivo sperimentale apprendistato art. 49 terziario, distribuzione e servizi FORMATERZIARIO APPRENDISTATO; partner • Dispositivo sperimentale apprendistato art. 49 terziario, distribuzione e servizi: APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE NEL SETTORE DEL TERZIARIO, DELLA DISTRIBUZIONE E DEI SERVIZI – MILANO; partner • Dispositivo apprendisti Provincia di Milano: Dispositivo formazione esterna apprendisti; partner • L.236/93 - Progetti quadro settoriali e territoriali: Terziario Lombardo 2007; partner
--	--

Sede Legale: Via Nizza n.128 - 00198 Roma
 tel. 0684242247 – fax 0685354779
 e-mail agsg@agsg.it

Filiale: Corso Buenos Aires n. 77 - 20124
 Milano
 Tel. 0276316653 - fax 0276312822
 lombardia@agsg.it

certificato ISO 9001:2008 n. 44 100 091834



	<ul style="list-style-type: none"> • Ente accreditato nel catalogo Quadrifor per attività formative rivolte agli aderenti • Leve comportamentali per il Quadro nel settore Terziario, Ente attuare di progetto formativo presentato al Fondo For.te da Quadrifor • Partner di progetti territoriali settoriali realizzati attraverso il fondo For.Te con particolare riferimento ad attività di erogazione corsi, monitoraggio e valutazione • Formazione a dipendenti del Commercio attraverso E.Bi.Ter. (Ente Bilaterale Del Terziario milanese) • Formazione a dipendenti del settore turismo attraverso EBTPE (Ente Bilaterale del Turismo e dei Pubblici Esercizi) <p>Bando 249, D1, Progetto Id. 431793 - Sviluppo Professionale e Miglioramento competitivo nel settore alberghiero; partner</p> <p>Anno 2006/2007</p> <ul style="list-style-type: none"> - Progettazione e realizzazione piani formativi Progetti Fon.Dir Avviso 1/06 - Bando 192 Regione Lombardia Anno 2006 Progetto terziario, distribuzione e servizi; partner - Bando 196 Regione Lombardia Anno 2006 Dispositivo sperimentale apprendistato art. 49 terziario, distribuzione e servizi; partner - Progetto Fondo For.Te Avviso 1/06 Azioni di formazioni continue per il rafforzamento delle competenze in azienda di primaria importanza nella GDO; ente attuatore - Gestione di alcuni percorsi formativi per conto di Quadrifor, ente di formazione Quadri del settore commercio - Formazione a dipendenti del Commercio attraverso E.Bi.Ter. (Ente Bilaterale Del Terziario milanese) - Attività di formazione rivolta a privati. <p>Anno 2005</p> <ul style="list-style-type: none"> - Progetto 236/93 anno 2005 "Iniziative per il terziario 2005" - Progetto For.Te Avviso 1/04 FORMATERZIARIO CTS 2005 - Progetto For.Te Avviso 1/04 Le competenze del Quadro per il governo dei processi - Piano formativo per il rafforzamento delle competenze dei Quadri del Terziario - Progetto Formazione esterna degli apprendisti extra obbligo formativo Anno 2005 EBTPE (ENTE BILATERALE DEL TURISMO E DEI PUBBLICI ESERCIZI) - Gestione di alcuni percorsi formativi per conto di Quadrifor, ente di formazione Quadri del settore commercio - Formazione a dipendenti del Commercio attraverso E.Bi.Ter. (Ente Bilaterale Del Terziario milanese)
--	--

Sede Legale: Via Nizza n.128 - 00198 Roma
 tel. 0684242247 - fax 0685354779
 e-mail agsg@agsg.it

Filiale: Corso Buenos Aires n. 77 - 20124
 Milano
 Tel. 0276316653 - fax 0276312822
 lombardia@agsg.it



certificato ISO 9001:2008 n. 44 100 091834

	<ul style="list-style-type: none"> - Attività di formazione rivolta a privati. - Progetto 236/93 anno 2003 "Iniziative per il terziario 2003" - Giotto (EBNT) - Goethe (EBNT) - Verso il 2000 – Formazione apprendisti del settore turismo (ATI) - Safety skills – Progetto pilota per la formazione di RLS (FSE – Programma Leonardo) - Docentinrete <p>Dal 1996 al 2004: attività formativa in campo comportamentale, informatica, lingue, salute e sicurezza.</p> <p>Per quanto concerne la formazione salute e sicurezza sono state realizzate diverse attività formative previste dal D.Lgs 626/1994 (oggi D.Lgs 81/2008) con particolare riferimento a:</p> <p>Formazione ai lavoratori Formazione RLS Formazione antincendio Formazione salute e sicurezza Formazione primo soccorso Formazione RLST</p> <p>AGSG inoltre ha realizzato per conto di committenti privati e enti bilaterali diverse pubblicazioni in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro come di seguito specificati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2001 EBINTER Ricerca "L'evoluzione del mercato del lavoro" - 2004 EBINTER Ricerca "Il Mercato del Lavoro nel settore del terziario negli anni 2000-2002" - EBIT Salute e Sicurezza – Vademecum per i lavoratori e le lavoratrici del settore turismo" - 2009 EBINTER Ricerca " Manuale operativo per gli interventi di primo soccorso e per l'uso del defibrillatore" - 2012 EBINTER Ricerca "MANUALE DELLE EMERGENZE PRIMO SOCCORSO ANTINCENDIO" - EBINPROF Manuale su salute e sicurezza per i dipendenti da proprietari di fabbricati - 2009 EBNT "VADEMECUM della SICUREZZA", manuale per la informazione e la formazione degli operatori delle agenzie di viaggio - 2009 EBNT "GUIDA OPERATIVA AL PRIMO SOCCORSO", manuale per gli operatori del settore turismo - 2009 EBNT "VADEMECUM DELLA SICUREZZA", manuale per la
--	---

Sede Legale: Via Nizza n.128 - 00198 Roma
 tel. 0684242247 – fax 0685354779
 e-mail agsg@agsg.it

Filiale: Corso Buenos Aires n. 77 - 20124
 Milano
 Tel. 0276316653 - fax 0276312822
 lombardia@agsg.it
 certificato ISO 9001:2008 n. 44 100 091834



	informazione e la formazione degli operatori del settore turismo
Aree di intervento formativo	<p>AREA INFORMATICA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Corsi di ingresso informatico - Corsi relativi al pacchetto office (diversi livelli): word, excel, power point, Access - Corsi di gestione delle reti aziendali - Microsoft project 2013 <p>AREA CONTABILE-GESTIONALE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Corso di contabilità aziendale - Corso di gestione aziendale - Bilancio per non addetti - Analisi di bilancio alla luce di Basilea 2 - Sistema previdenziale e metodologie contributive - Strategie di Supply Chain Management - Liquid management - Store manager - PM base e PM advanced - Tutoring certificazione PMI <p>AREA COMUNICAZIONE / COMPORTAMENTALE</p> <ul style="list-style-type: none"> - La comunicazione base - Comunicazione assertiva - Comunicazione telefonica - Customer care e gestione del cliente nei pubblici esercizi - E-mail bon ton - Gestione dei collaboratori - Gestione delle persone difficili - Gestione delle riunioni - Gestione dei reclami - Gestione del conflitto e del consenso - Gestione dello stress - Il manager come coach - La leadership consapevole - Corsi sulla intelligenza emotiva - Marketing emozionale - Migliorare i rapporti con il cliente - Migliorare le capacità di negoziazione - Migliorare la propria autostima - Negoziazione a livello manageriale - Parlare in pubblico - Proattività e cross selling - Saper leggere la comunicazione non verbale nel contesto aziendale - Self marketing - Team working - Team building - Tecniche di vendita - Telesales <p>AREA ETICA E QUALITA'</p>

Sede Legale: Via Nizza n.128 - 00198 Roma
tel. 0684242247 – fax 0685354779
e-mail agsg@agsg.it

Filiale: Corso Buenos Aires n. 77 - 20124
Milano
Tel. 0276316653 - fax 0276312822
lombardia@agsg.it

certificato ISO 9001:2008 n. 44 100 091834



	<ul style="list-style-type: none"> - La responsabilità sociale di impresa <p>AREA PRIVACY E SICUREZZA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Addetti ai video terminali - Antincendio a rischio medio - DLSP - Igiene e sicurezza degli alimenti - Primo soccorso - RLS - RSPP - Aggiornamenti RLS (stress lavoro correlato) - RLST <p>AREA LINGUISTICA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inglese base
<p>Cenni sulle principali attività dell'organismo:</p>	<p>L' AGSG, Agenzia Generale Studi e Gestioni, è una società di assistenza e consulenza in materia di studi e ricerche nel settore della distribuzione commerciale, del turismo e dei servizi, attività editoriale, stampa periodica e non, riviste, produzione di supporti informatici e televisivi, formazione professionale (dalla ideazione e progettazione alla gestione operativa di progetti pilota finanziati dall' UE, azioni di sistema FSE/Ministero del Lavoro, programmi regionali di formazione e corsi tematici).</p> <p>In particolare, per quanto attiene alle attività di formazione per adulti, svolge iniziative formative per lavoratori dipendenti, quadri e lavoratori autonomi, e per apprendisti per i settori turismo, commercio, terziario, terziario avanzato e servizi; in materia di sicurezza ed igiene nei luoghi di lavoro per le figure indicate dal D. Lgs. 81/2008 e successive modifiche, antincendio e primo soccorso, comunicazione, negoziazione contrattazione, corsi in ambito comportamentale in genere, corsi di informatica.</p> <p>L'offerta di formazione AGSG SRL è proposta sia secondo una logica di "prodotto" (il catalogo), sia rispondendo in logica progettuale ad esigenze di abbassamento dei costi di formazione mediante l'utilizzo di finanziamenti pubblici. Il nostro approccio metodologico agisce a diversi livelli perché pone alla base del progetto formativo sia le esigenze dell'uomo che quelle dell'organizzazione.</p> <p>Accompagniamo la formazione dell'individuo, incoraggiando esperienze dirette e affrontando problematiche legate ai livelli di motivazione personali e a specifici background di conoscenze.</p> <p>La sede di Milano ha maturato una importante esperienza nella gestione di progetti finanziati nell'ambito dei dispositivi Regionali legge 236/1993 e fondi interprofessionali per la formazione continua.</p> <p>In particolare AGSG dal 2005 è partner stabile di progetti legge 236/1993 in ATS con le principali strutture formative operanti sulla piazza di Milano. Ha maturato nello stesso periodo importanti esperienze sui principali fondi interprofessionali del settore terziario (FOR.TE, Fon.Ter, Fondoprofessioni, FONDIR).</p> <p>Ha partecipato e ottenuto finanziamenti per la formazione di lavoratori in apprendistato professionalizzante sia nella fase di gestione sperimentale da</p>

Sede Legale: Via Nizza n.128 - 00198 Roma
tel. 0684242247 - fax 0685354779
e-mail agsg@agsg.it

Filiale: Corso Buenos Aires n. 77 - 20124
Milano
Tel. 0276316653 - fax 0276312822
lombardia@agsg.it



certificato ISO 9001:2008 n. 44 100 091834

	<p>parte della Regione Lombardia che in quella ordinaria gestita dalla Provincia di Milano.</p> <p>Dal luglio 2009 è accreditata a Milano e Bergamo ai servizi al lavoro per la gestione della "dote lavoro" e "dote ammortizzatori sociali" da rivolgere a persone disoccupate e in cassa integrazione.</p> <p>Sempre dal 2005 è partner stabile degli enti bilaterali del terziario di Milano per l'erogazione di attività formative agli aderenti e di Quadrifor, istituto per la formazione dei quadri nel settore terziario.</p>
Strutture tecniche disponibili	
Sedi accreditate per la formazione	Milano, Corso Buenos Aires, 77 sede accreditata tipologia SF1, SO1, SO2, SO3 numero iscrizione all'albo 465 del 01/08/2008, e certificata ISO 9001:2008 n° 44 1000 91834
Sedi accreditate per i servizi al lavoro	Milano, Corso Buenos Aires, 77 e Bergamo, Via San Bernardino, 72/E numero iscrizione all'albo 0161 del 07/07/2009

Milano, Giugno 2015

<p>Sede Legale: Via Nizza n.128 - 00198 Roma tel. 0684242247 – fax 0685354779 e-mail agsg@agsg.it</p>	<p>Filiale: Corso Buenos Aires n. 77 - 20124 Milano Tel. 0276316653 - fax 0276312822 lombardia@agsg.it certificato ISO 9001:2008 n. 44 100 091834</p>	
---	---	---