



AGSG

AGENZIA GENERALE STUDI E GESTIONI s.r.l



Formazione... al Lavoro!

AGSG

01

Chi Siamo

02

I nostri
servizi

03

Il nostro
portfolio

04

Dove Siamo

Chi è AGSG

“ Il vero segreto
dell'apprendimento è
avere sempre
una mente
da principiante,
perché nella mente
di un principiante
ci sono molte possibilità,
nella mente
di un esperto
poche. ”

Shunryu Suzuki

Chi è AGSG

Siamo una società di formazione presente sul territorio nazionale con alle spalle diversi anni di esperienza nella gestione di piani formativi complessi, studi di settore e ricerche, che ci hanno permesso di diventare partner di riferimento di importanti aziende ed enti bilaterali.

AGSG è una società il cui obiettivo principale è seguire le aziende passo dopo passo nella scoperta e nella gestione delle proprie necessità formative, portandole a soddisfare le proprie esigenze.

La società si avvale di professionisti esterni che provengono dal mondo universitario ed aziendale, con alle spalle anni di esperienza ed un bagaglio di successi formativi consistente, che operano con passione perseguendo il raggiungimento dell'obiettivo che la nostra società di formazione condivide con loro: la soddisfazione del cliente.

I nostri punti di forza

Collaborazione con l'azienda

Personalizzazione dei corsi

Assistenza richiesta finanziamento

Erogazione formazione

Assistenza in itinere

Gestione rendicontazione

Obiettivo primario di **AGSG** è quello di ottenere la massima **soddisfazione dei clienti**, fornendo un servizio atto a soddisfare tutte le loro necessità al minor costo possibile.

AGSG collabora con le società nella personalizzazione dei corsi.

Tutti i nostri progetti sono ritagliati ad hoc per ogni realtà e la capacità di assistere i responsabili della formazione in tutta la filiera del finanziamento, dall'analisi del fabbisogno, sino alla integrale gestione della spesso onerosa rendicontazione, passando dall'erogazione in aula, è il nostro punto di forza.

Cosa può fare AGSG per la vostra azienda?

1

Supportare la Vostra azienda nell'analisi dei fabbisogni formativi;

2

Redigere e presentare il progetto formativo al fondo interprofessionale;

3

Mettere a disposizione la sua struttura accreditata alla Regione Lombardia (aule attrezzate)

4

Scegliere per Voi i docenti migliori, i più adatti a soddisfare le Vostre esigenze formative;

5

Monitorare l'efficacia della formazione

6

Occuparsi degli aspetti rendicontativi

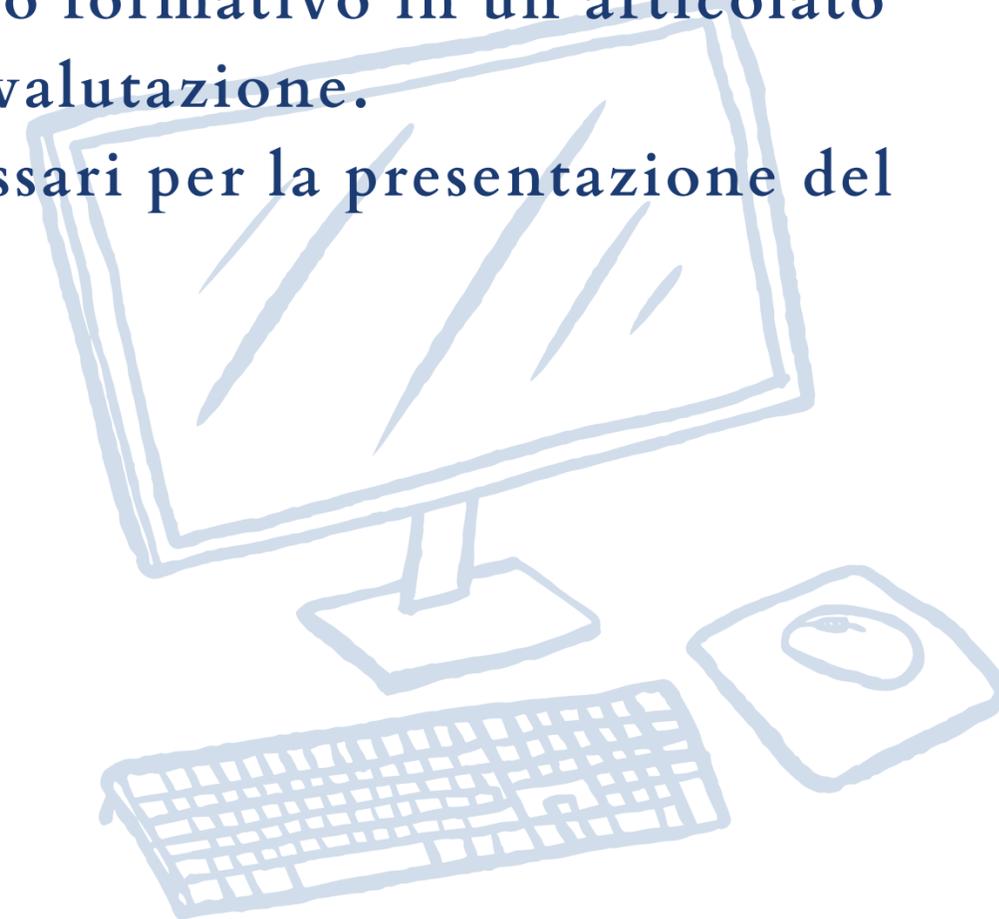
1 Supportare la Vostra azienda nell'analisi dei fabbisogni formativi

- Attraverso appositi incontri con i referenti aziendali per la formazione, personale esperto di AGSG analizzerà il fabbisogno formativo aziendale e costruirà la traccia del piano formativo.
- Se l'azienda non ha aderito a nessun fondo interprofessionale, valuteremo quale sia il fondo più adatto per settore di appartenenza, la tempistica dell'erogazione delle attività, la dimensione dell'intervento formativo e la scadenza dei bandi.



2 Redigere e presentare il progetto formativo al Fondo Interprofessionale

La compilazione del piano formativo è la parte più delicata e strategica: progettisti qualificati trasformeranno il fabbisogno formativo in un articolato progettuale da presentare al fondo per la relativa valutazione. In questa fase verranno raccolti i documenti necessari per la presentazione del piano formativo.



3 Mettere a disposizione la sua struttura accreditata (aule attrezzate)

AGSG è dotata di aule e strutture adeguate per la realizzazione di attività formative (visionabili all'indirizzo <https://www.agsg.it/lombardia/le-nostre-aule.aspx>).

Coordinatori, tutor e personale di segreteria seguiranno l'erogazione dei percorsi formativi per garantirne l'efficacia formativa.



4 Scegliere per Voi i docenti migliori, i più adatti a soddisfare le Vostre esigenze formative

Il nostro staff è composto da docenti e consulenti esperti, disponibili a personalizzare gli interventi formativi a seguito di colloqui approfonditi con i referenti aziendali, adattandoli alle richieste espresse.

Le metodologie formative adottate e l'esperienza dei nostri docenti consentirà di realizzare interventi formativi mirati e qualificati.

Tutti i nostri percorsi prevedono esercitazioni e test di valutazione che certificano la formazione erogata.



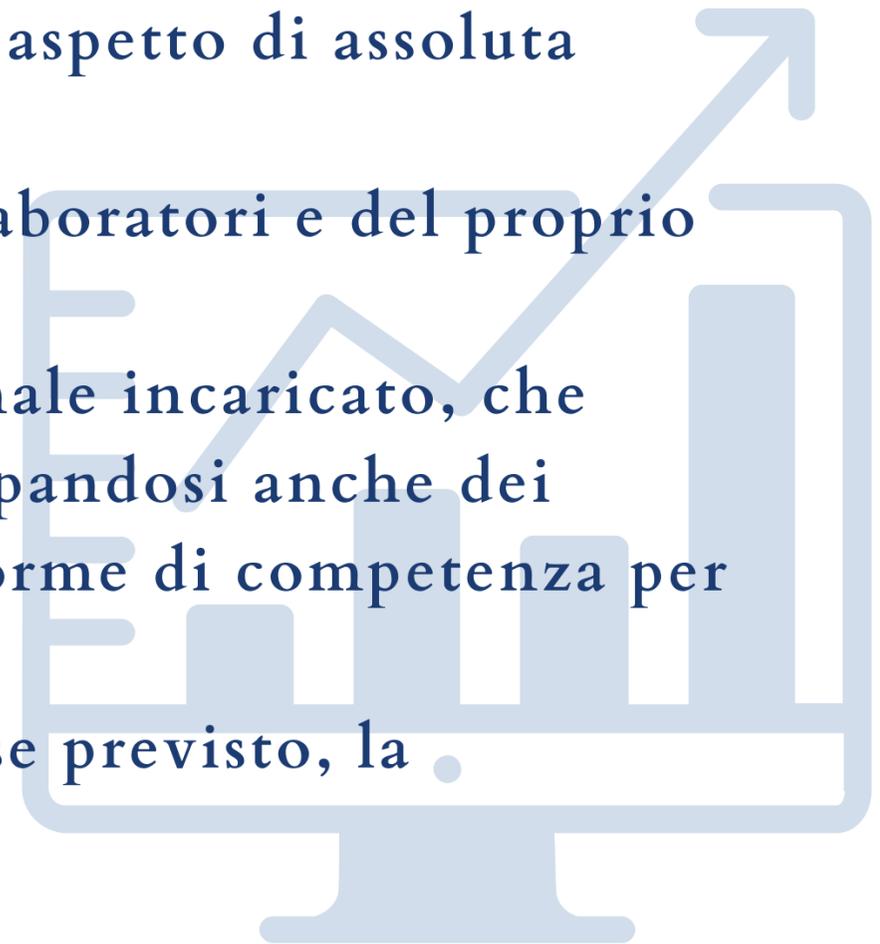
5 Monitorare l'efficacia della formazione

AGSG crede nella buona formazione. Il gradimento delle azioni formative è importante, ma garantire l'efficacia della formazione è aspetto di assoluta importanza

se la si vuole usare come veicolo per la crescita dei collaboratori e del proprio Business aziendale.

Tutto il processo formativo viene monitorato da personale incaricato, che presiede le aule nei momenti salienti dell'attività, occupandosi anche dei rapporti costanti con i fondi ed aggiornando le piattaforme di competenza per ciascun tipo di piano formativo.

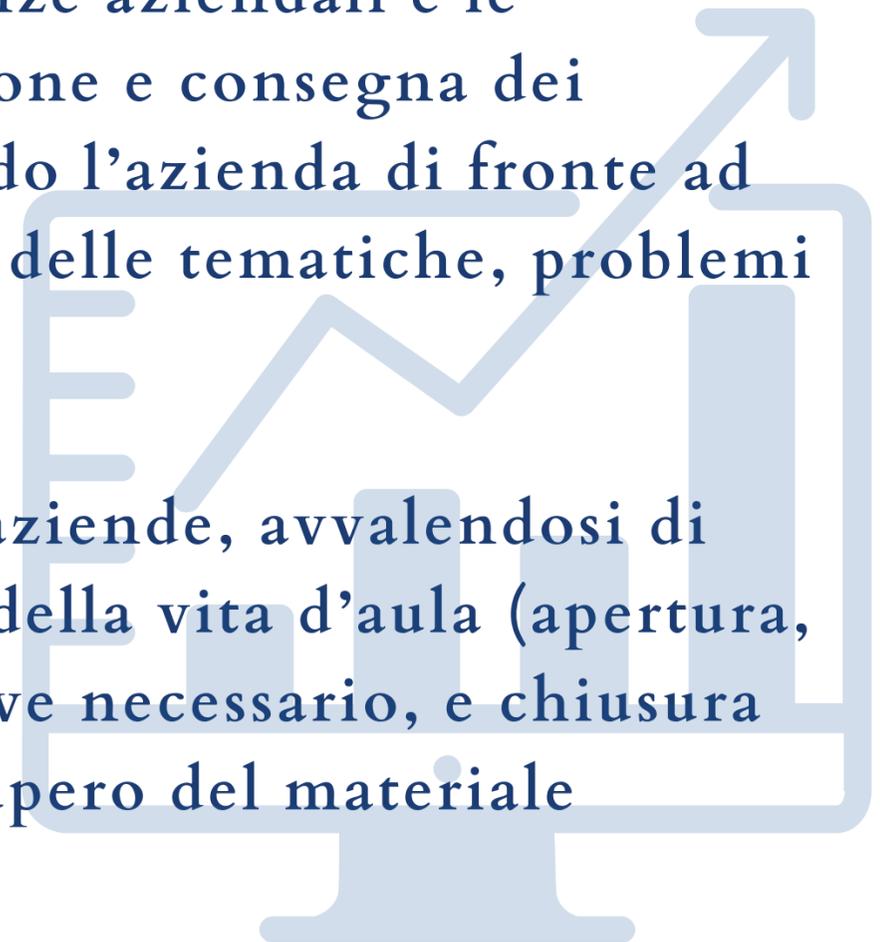
Ogni allievo riceverà un attestato di partecipazione e, se previsto, la certificazione delle competenze.



5 Monitorare l'efficacia della formazione

AGSG si occupa di tutte le fasi del coordinamento didattico, a partire dalla fase di programmazione delle attività, in accordo con le esigenze aziendali e le disponibilità del docente, per poi passare alla preparazione e consegna dei documenti necessari alla gestione dell'aula e supportando l'azienda di fronte ad eventuali necessità operative (cambio di date, modifica delle tematiche, problemi organizzativi).

AGSG offre il servizio di tutoraggio, su richiesta delle aziende, avvalendosi di personale formato che presenzierà ai momenti salienti della vita d'aula (apertura, con compilazione dei registri e recupero delle firme dove necessario, e chiusura con la somministrazione di eventuali questionari e recupero del materiale didattico utilizzato)



6 Occuparsi degli aspetti rendicontativi

La rendicontazione economica è una delle attività più complesse e delicate della gestione dei fondi interprofessionali; i fondi sono pubblici e le risorse economiche devono essere rendicontate secondo criteri predeterminati e rigorosi.

La nostra società ha un'esperienza pluriennale nella gestione di progetti formativi finanziati.

Personale qualificato si occuperà della gestione finanziaria ed economica.



La nostra Politica per la Qualità

“*Chiunque smetta
di imparare è un vecchio,
che abbia 20 anni o 80.
Chi continua ad imparare,
giorno dopo giorno,
resta giovane.
La cosa migliore
da fare nella vita è
mantenere la propria
mente giovane
ed aperta.*”

Henry Ford

La Direzione ha introdotto in azienda un **Sistema Qualità** conforme alle norme serie **UNI EN ISO 9001:2015** e si impegna a fornire tutti i mezzi necessari alla sua attuazione e al costante aggiornamento.

L'Assicurazione Qualità verifica che gli obiettivi di miglioramento della qualità stabiliti dalla Direzione siano compresi e sostenuti a tutti i livelli aziendali.

Un elevato **standard qualitativo** viene raggiunto solamente quando tutte le componenti dell'azienda, quindi ogni settore e tutti i dipendenti e collaboratori, collaborano con la massima responsabilità e coinvolgimento.

Ogni sforzo teso al miglioramento della qualità è un impegno pienamente condiviso ed approvato dalla Direzione.

Le nostre Aree di Intervento



INFORMATICA



LINGUE



COMPORTAMENTALE



SALUTE E
SICUREZZA



COMUNICAZIONE



TECNICO -
SPECIALISTICA

I nostri Servizi

I Nostri Servizi

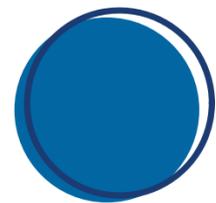


Formazione Finanziata tramite diversi Canali di Finanziamento:

- Fondi Paritetici Interprofessionali
- Enti Bilaterali
- Servizi regionali e Provinciali



Formazione a Pagamento



Ricerca e Selezione del Personale
Bilancio delle Competenze

Fondi Paritetici Interprofessionali

I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono di progettare ed erogare corsi destinati ad aziende che versano lo 0,30 attraverso il modello Uniemens ad uno dei Fondi.

Funzionano generalmente “a bando”: le aziende presentano, anche attraverso un ente di formazione, un piano formativo che viene valutato da un’apposita commissione. Normalmente i piani formativi sono composti da più progetti e sono destinati ad esigenze formative complesse. Alcuni fondi hanno sperimentato anche il meccanismo di formazione “a voucher” o “formazione individuale” che consente di mettere in formazione anche pochi partecipanti su singole attività corsuali.

Gestiamo regolarmente anche Conti Aziendali Individuali (CIA per Fondo For.Te e Conto Formazione per Fondimpresa) per i quali seguiamo tutto il processo formativo dall’analisi dei fabbisogni alla rendicontazione finale, passando per tutte le pratiche di progettazione e coordinamento.

Fondi Paritetici Interprofessionali



Fondo per la Formazione
continua del **terziario**



Fondo per la Formazione
continua negli **studi
professionali**



Fondo per la Formazione
continua per gli **Artigiani
e le PMI**



Fondo per la Formazione
continua, rappresenta
l'**industria italiana** in
tutti i settori di produzione



Fondo per la Formazione
continua dei lavoratori
**dipendenti delle aziende
del settore terziario,
comparti turismo e
distribuzione servizi.**



Fondo per la formazione
continua dei **dirigenti
del terziario**



Fondo per la formazione
della **dirigenza nelle
imprese industriali**

Enti Bilaterali

Gli Enti Bilaterali sono organismi paritetici, previsti da alcuni contratti collettivi. Tra gli scopi sociali di questi organismi vi è anche la formazione rivolta agli associati. Generalmente gli enti bilaterali che erogano attività formativa, la programmano su appositi cataloghi formativi in cui è possibile trovare corsi su salute e sicurezza, sull'informatica, sulla comunicazione e sulle lingue. In questo caso, l'unico requisito richiesto alle aziende per aderire ai corsi di formazione è dimostrare l'iscrizione ed il versamento contributivo all'ente.

Enti Bilaterali Milano



Istituto Bilaterale per lo sviluppo della Formazione dei Quadri del Terziario, Distribuzione e Servizi



Ente Bilaterale dell'Industria del Turismo di Milano



Ente Bilaterale Territoriale per il Comparto alberghi di Milano e provincia è l'ente bilaterale costituito dal CCNL del Turismo



Ente Bilaterale per lo sviluppo dell'occupazione, della professionalità e della tutela sociale nel settore Terziario.



Ente Bilaterale Regionale Lombardo per coloro che operano nelle agenzie di viaggio e nelle aziende ricettive all'aria aperta.



L'Ente Bilaterale Territoriale Pubblici Esercizi di Milano e provincia e Monza Brianza, è un organismo paritetico previsto dal CCNL del Turismo



Ente bilaterale regionale lombardo per le aziende del terziario: commercio, turismo e servizi - sede di milano

Enti Bilaterali Provinciali



Ente Bilaterale della Provincia di Mantova
per le aziende e i dipendenti del settore del
Turismo e per le aziende del Terziario
Distribuzione e Servizi



Gli Enti Bilaterali del Terziario e del Turismo
della provincia di Como erogano contributi ai
lavoratori dipendenti e alle imprese del Terziario
e del Turismo



Ente Bilaterali della Provincia di Bergamo
previsto i dipendenti del Settore Alberghiero e
dei Pubblici Esercizi e delle aziende del
Commercio e Servizi



L'Ente Bilaterale Terziario della Provincia di
Varese si rivolge a tutte le imprese e i lavoratori
del Commercio e dei Servizi che operano
nell'ambito territoriale della provincia di Varese

Servizi regionali e Provinciali

L'Avviso Formazione Continua Fase VI supporta la formazione delle aziende private di qualsiasi settore e dimensione che hanno sede operativa in Lombardia. Il finanziamento si esplica con la modalità del Voucher, che prevede il rimborso totale della quota di iscrizione ai corsi proposti dagli enti di formazione accreditati ed inseriti nel Catalogo approvato da Regione Lombardia. I partecipanti alle attività formative possono essere dipendenti, imprenditori, collaboratori con P.IVA. Ogni azienda ha a disposizione un importo massimo di 50.000€ spendibili su base annua. L'ammontare complessivo del Voucher riservato al singolo lavoratore per la fruizione dei percorsi varia tra gli 800€ e i 2.000€, a seconda della durata e del livello di competenza EQF dei corsi cui intende partecipare. Il Bando prevede l'erogazione delle attività sia in modalità FAD che in presenza.

Servizi regionali e Provinciali



Formazione Continua

L'Avviso **Formazione Continua** supporta la formazione delle aziende private di qualsiasi settore e dimensione che hanno sede operativa in **Lombardia**.

Il finanziamento si esplica con la **modalità del Voucher**, che prevede il rimborso totale della quota di iscrizione ai corsi proposti dagli enti di formazione accreditati ed inseriti nel Catalogo approvato da Regione Lombardia.

I partecipanti alle attività formative possono essere dipendenti, imprenditori, collaboratori con P.IVA.

Ogni azienda ha a disposizione un importo massimo di 50.000€ spendibili su base annua. L'ammontare complessivo del Voucher riservato al singolo lavoratore per la fruizione dei percorsi varia tra gli 800€ e i 2.000€, a seconda della durata e del livello di competenza EQF dei corsi cui intende partecipare.

Il Bando prevede l'erogazione delle attività sia in modalità FAD che in presenza.



Avvisi “GOL” e “DUL”

Regione Lombardia offre l'opportunità a persone disoccupate in cerca di nuova occupazione o in Cassaintegrazione di partecipare GRATUITAMENTE a percorsi personalizzati di politiche attive, chiamati “Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori” (GOL) e “Dote Unica Lavoro” (DUL), finalizzati a:

- trovare un nuovo lavoro;
- frequentare corsi di formazione per la riqualificazione professionale.

Tramite questi percorsi la persona può usufruire di servizi al lavoro (bilancio delle competenze, orientamento al mercato del lavoro, attivazione e accompagnamento al tirocinio, assistenza nell'inserimento lavorativo) e di servizi formativi (corsi di formazione, coaching) erogati da tutor e docenti con anni di esperienza nel settore della ricollocazione lavorativa.



Apprendistato

Il contratto di apprendistato professionalizzante prevede una formazione annuale articolata in formazione di base - trasversale, e formazione tecnico - professionale.

La formazione di base-trasversale è uguale per tutte le figure professionali, ed affronta le seguenti tematiche:

- sicurezza sul lavoro;
- organizzazione aziendale,
- contrattualistica,
- competenze relazionali.

La formazione tecnico professionale è invece specifica per la mansione che l'apprendista dovrà svolgere in azienda, ed attiene ai contenuti dell'attività lavorativa.

Il totale delle ore di formazione esterna dipende, per la durata del contratto di lavoro, dal titolo di studio dell'apprendista.



Analisi dei Fabbisogni formativi aziendali

L'Analisi dei Fabbisogni è un processo mediante il quale AGSG identifica le esigenze di formazione e sviluppo delle risorse interne ad un'azienda e costituisce il primo step per realizzare interventi formativi di successo. Una volta elaborati i dati, si pianificano gli interventi formativi definendo nel dettaglio i contenuti specifici, individuando i finanziamenti più adeguati, i docenti e gli strumenti didattici, nonché gli aspetti logistici e organizzativi.

Formazione a Pagamento

AGSG organizza e gestisce corsi di formazione professionale rivolti alla qualificazione, riqualificazione, specializzazione e perfezionamento dei lavoratori di ogni settore aziendale. Fare formazione in azienda significa investire sulle persone per aumentare le competenze sia del singolo che del gruppo di lavoro. Le aziende che puntano sulla formazione forniscono ai dipendenti gli strumenti necessari per colmare le lacune, affrontare i cambiamenti figli dall'innovazione tecnologica e migliorare le soft skills, ovvero le competenze trasversali che possono fare la differenza e influenzare positivamente la qualità del lavoro.



Alcuni dei nostri corsi a Catalogo:

Ascolto quindi comprendo
Body Language
Come sfruttare al meglio l'utilizzo dei social media dentro e fuori l'azienda
E-mail bon ton: comunicare efficacemente via e-mail e predisporre positivamente l'interlocutore
E-mail marketing
Essere un bravo leader per motivare i collaboratori e valutarne le performance
Il Middle Management: l'essenziale dell'evoluzione
Imparare a modulare la voce per rendere la comunicazione ancora più efficace
Inclusione: strategia d'attuazione sul posto di lavoro
Intelligenza emotiva, autoefficacia e self leadership per una corretta gestione dello stress
La comunicazione Assertiva
La gestione del cliente interno
Negoziazione
Public Speaking
Remote selling: Come sfruttare le tecnologie per aumentare l'efficacia commerciale
Security awareness
Social & Virtual satisfaction
Tecniche di vendita

Il Nostro Portofolio

Abbiamo formato i dipendenti di ...

Adp Gsi Italia Spa, Aicarr Srl, Asseprim, Autogrill Spa, Avnet T.S. Srl, Accenture Finance And Accounting Bpo, Aedes Servizi Spa, Aleph Informatica, Auchan Spa, Bonprix Srl, Bosch Rexroth, Bricocenter Srl, Cegedim Srl, Centro Manageriale Ambrosiano, Cgt Logistica Sistemi Spa, Chep Italia Srl, Citroen Italia Spa, Coin Spa, Communication Service Srl, Distrelec Italia Srl, Dufrital Spa, D.C. Druck Chemie Italia Srl, Expo 2015 Spa, Formamec, Fm Group Italia Srl, Fnac Italia Spa, Geico Srl, Get Fit, Gfk Eurisko Srl, Hsm Srl, Hotel The Hub, Icon Plc, Il Gigante Spa, Imas Grafica Srl, I.V.R.I., Intrum Justima, Karma Borgo Del Tempo Perso, Kci Medical Srl, Kia Motors Italia Srl, Kunzi Spa, La Viestese Ristorante, Leroy Merlin Srl, Lombardini Ristorazione Srl, Lorenz Spa, Lumit Spa, Marsh Spa, Mondadori Spa, Mirial Surl, Mediofima Srl, Mogar Music Spa, Nsk Italia Spa, Nielsen Tv Audience Meseaurament, Omniaservice Srl, Oviessa Spa, Osteria Del Treno, Pessina Costruzioni Srl, Ppd Italy Srl, Pellegrini Spa, Puerto Alegre, Scimmie Srl, Shl Italy Srl Unipersonale, Sisal Spa, Sma Spa, Soleterre Strategia Di Pace Onlus, Stagnoli Srl, Swisslog Italia Srl, Starlab Srl, Unes Maxi Spa...

Abbiamo formato i quadri di ...

Accenture Insurance Services Spa, Acli Milano Servizi, Adp Gsi Italia, Agb Nielsen Media Researche Holding Spa, Agie Chiarmilles Spa, Alpine Italia Spa, Amway Italia Srl, Aon Spa, Arup Italia Srl, Avnet T.S. Srl, Betfair Italia Srl, Bhuman Srl, Blockbuster Italia Spa, Bompiani Audit Srl, Bvureau Veritas Italia Spa, Carpe Diem Advertising, Cayenne Srl, Ceratizit Italia Spa, Checkpoint System Italia Spa, Chep Italia Srl, Cicrespi Spa, Citroen Italia Spa, Cofidis Spa, Computer Associates Spa, Con.Nexo' Srl, Consorzio Biotec, Cronos Ricerche Cliniche Srl, Daikin Air Conditioning Italy Spa, De Fonseca Spa, Dechatlon Italia Srl, Df Sport Specialist Spa, Dihel Controls Italia Srl, Dimension Data Italia Srl, Distrelec Italia Srl, Energizer Group Italia Spa, Epson Europe Bv, Fast Solution Srl, Fastlane - Gki Srl, Fdm Spa, Fen Energia Spa, Fiera Milano Spa, Fondazione Telethon, Ge Capital Servizi Finanziari Spa, Gi Group Srl, Giochi Preziosi Spa, Gruppo Formula Spa, H&M Hennes E Mauritz Srl, Hannover Re Services Italy Srl, Hutz Italia Spa, Icon Plc, Ims Health Spa, Intesi Group Spa, Iri Infoscan Srl, Jardine Iloyd Thompson Spa, Jlg Industries Italia Srl, Jmac Europe Milano Spa, Jones Lang La Salle Spa, Kinetic Srl, La Gardenia Beauty Spa, Levi, Ray & Shoup Inc., Lidl Italia Spa, Lutech Spa, Marsh Spa, Messaggerie Libri Spa, Metro Italia Cash And Carry, Mettler Toledo Spa, Microsoft Srl, Motori Perkins Spa, Navigator Multibrand Distribution Italia Srl, Omniatel Spa, Omron Electronics Spa, Parayel Interational Srl, Pessina Costruzioni Srl, Ppd Italy Srl, Pricewaterhousecoopers Spa, Publi Club 2 Srl, Saimercati Mobiliari, Sick Spa, Silverstar Srl, Societa' Commerciale Siderurgica Srl, Unieuro Srl, Virgin Active Spa Weber Elettronica Srl...

Dove Siamo

La nostra Sede



MILANO
Corso Buenos Aires, 77
Tel. 02 76316653
lombardia@agsg.it

Le nostre Sedi in Italia



Sede Nazionale Roma

Via Nizza, 154
00198 ROMA
Tel. 06 84 24 22 47
Tel. 06 84 08 00 14
Fax 06 85 35 47 79
Mail: agsg@agsg.it
PEC: agsg@pec.it

Sedi Regionali

Lombardia

MILANO
Corso Buenos Aires 77
20124 Milano
Tel. 027606791
Fax 02760679211
lombardia@agsg.it
agsg.lombardia@pec.it

BERGAMO
Via San Bernardino 65
24122 Bergamo
Tel. 035.270142
Fax. 035.4122875
bergamo@agsg.itt

Liguria

GENOVA
Via San Vincenzo 2
16121 Genova
Tel. 010594216
Fax 0105956244
liguria@agsg.it
agsg.liguria@pec.it

Piemonte

TORINO
Via Lancia 27
Palazzo Lancia
10141 Torino
Tel. 010594216
Fax 0105956244
piemonte@agsg.it
agsg.piemonte@pec.it

Veneto

VENEZIA
Via Bembo, 26
30172 Venezia Mestre
Tel. 0415383511
Fax 0415327129
veneto@agsg.it
agsg.veneto@pec.it

Emilia Romagna

BOLOGNA
Via delle Lame, 98
40121 Bologna
Tel. 051552184
Fax 05119900533
emiliaromagna@agsg.it
agsg.emiliaromagna@pec.it