



POLITICA PER LA QUALITÀ

Obiettivo primario di AGSG SRL è quello di ottenere la massima soddisfazione dei clienti, fornendo un servizio atto a soddisfare tutte le loro necessità al minor costo possibile.

Sono clienti della AGSG SRL i committenti dei servizi ma anche e soprattutto gli utenti degli interventi formativi e di orientamento, spesso lavoratori, di cui ci si prefigge la crescita professionale e l'aumento della occupabilità.

Il senso di responsabilità, i valori etici che guidano l'operato della AGSG SRL e la tensione verso gli obiettivi si sposano con la necessità di offrire dei servizi di qualità e di collocarsi proficuamente nel mercato dei servizi offerti.

In quest'ottica la Direzione ha introdotto in azienda un Sistema Qualità conforme alle norme serie UNI EN ISO 9001:2008 come successivamente modificato dalla UNI EN ISO 9001:2015 e si impegna a fornire tutti i mezzi necessari alla sua attuazione e al costante aggiornamento.

Tutti i dipendenti di AGSG srl sono coinvolti affinché gli obiettivi di miglioramento della qualità stabiliti dall'alta direzione siano compresi e sostenuti a tutti i livelli aziendali.

Un elevato standard qualitativo viene raggiunto solamente quando tutte le componenti dell'azienda, quindi ogni settore e tutti i dipendenti e collaboratori, cooperano con la massima responsabilità e coinvolgimento. L'alta direzione incentiva e riconosce l'apporto di ogni singolo collaboratore all'ottenimento della qualità globale dei servizi.

Ogni sforzo teso al miglioramento della qualità è un impegno pienamente condiviso ed approvato dall'alta direzione.